

Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı - İş Liderleri Grubu Online Paneli

30 Haziran 2021, 11.30

İş Dünyası Temsilcilerimiz,

Değerli Katılımcılar,

Teşekkür ederim Hakan Bey.

Öncelikle sağlıklı günler diliyor, sabaha karşı döndüğüm Özbekistan yolculuğu sonrasında herkesi şahsım ve DEİK ailesi adına saygıyla selamlıyorum.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımıza, Milli Eğitim Bakanlığımıza ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığımıza; ülkemizi Dünya Ekonomik Forumu (WEF) kapsamında organize edilen “Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı”na dahil ettikleri için, organizasyonunda emeği geçen herkese gayretleri için teşekkür ediyorum.

Covid-19 salgını; bireyler, kurumlar ve toplum hayatında geniş bir şekilde etkisini gösterdi.

Tüketici tercihleri, üretim modelleri, tedarik, lojistik ve ulaştırma gibi alanlar ciddi bir dönüşüm içinde ve iş dünyasının hayatına giren birçok yeni kavram var. Oradan başlayıp, toplantımızın gündemi ile bağdaştırmak istiyorum.

- Öncelikle, salgının **dijital ve yapay zeka dönemine** geçişi düşündüğümüzden daha fazla hızlandığını görüyoruz. Bunun hayatımıza yansımalarını iyi düşünmeliyiz.
- **Kaynak çeşitliliğinin** önemini daha iyi kavradık. Salgın, rekabetçilikte öne çıkan **ölçek ekonomisinin** beraberinde getirdiği sınırlı kaynağa bağlı olmanın risklerini daha net ortaya çıkardı.
- Lojistikle birlikte düşündüğümüz uzaklık ve yakınlık yerine hayatımıza giren “**ulaşılabilirlik**” kavramı ve bununla bağlantılı olarak önemini daha fazla kavradığımız “**Tedarik Zinciri**” de bu dönemin anahtar sözcüklerinden.
- Bunların sonunda, salgına rağmen tedarik zincirini koparmadan ayakta kalabilenler ve muhataplarına “**güven**” duygusunu yeterince verebilenler, sürecin ve bundan sonrasının kazananları olacak.

Salgın ilk çıktığında şöyle bir mizahi anlatım vardı:

Çalışanlara “şirketinizdeki dijitalleşme sürecinin sürükleyicisi hangisidir” diye anket yapıp, şu seçenekler sunulmuştu:

- a) Hissedarlar
- b) Yönetim Kurulu
- c) Genel Müdür
- d) Bilgi Teknolojileri Müdürü
- e) Covid-19

Covid-19'u mizahi bir şekilde dijitalleşmenin sürükleyicisi olarak gösteren bu karikatürün gerçeklik payı yüksek.

Hayatımızı bu denli etkileyen bir olgu, istihdam piyasasını, yeni dünyada gerekecek yetkinlik ve becerileri de etkileyecektir.

Sürükleyicisi ne olursa olsun, geleceğin üretim, tüketim ve ticareti bugünden farklı olacak ve bize düşen de, geleceğin dünyasına ayak uydurabilecek nesiller yetiştirebilmek.

World Economic Forum'un tahminine göre beceri açığının kapatılması, küresel anlamda 2028 yılına kadar 11,5 trilyon \$ ilave üretim sağlayabilir. Aynı sürede, Türkiye'nin beceri açığını kapatması da, ülkemize 120 milyar \$ ilave katkı sağlayabilir ki, bu ciddi bir rakam.

Konunun rakamsal boyutundan ötesinde, Hakan Beyin de ifade ettiği gibi, istihdam piyasasının büyümeden payını alması da, büyümenin kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği açısından ayrıca önem arz ediyor.

Bu projenin ekibinin; kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşturulması da önemli bir başlangıç noktası. Bu tür projelerin başarıya ulaşmasında, projenin tanınırlığının ve yaygınlaşmasının da önemi büyük. DEİK özelinde, tüm dünyaya yayılmış 146 İş Konseyimizle, çok geniş bir ağa sahip iş platformuyuz ve bu ağımızı ve sayısı her yıl binlerle ifade edilen programlarımızın etki alanını, bu projenin hem yurt içi hem de yurt dışındaki başarısı için kullanmaya hazırız.

Şimdi, bu geniş çerçeveli konuda, değinilen konularda tekrar girmemeye çalışarak, temel becerilerle ilgili görüşlerimi paylaşmak istiyorum.

Günümüzde ve gelecekte geçerli temel becerilerin başında **problem çözme** geliyor. Nerede ve hangi işte görev yapıyor olunursa olunsun, problemleri anlama, hatta problem ortaya çıkmadan sezebilme, analiz edebilme, analitik ve eleştirel düşünme, problemin çözümü için alternatifler geliştirme ve bunları mukayese edebilme becerisi, olmazsa olmaz beceriler arasında.

Devamla, son zamanlarda özellikle kurumlar için kullanılan iki sıfat var: **çeviklik ve esneklik**. Ancak kurumların bu özelliklere sahip olması için, çalışanlarının da bu konuda beceri kazanmış olmaları gerekiyor. Yeni teknolojilere hızlı şekilde uyum sağlama, belirsizliklerle başa çıkabilme, kriz zamanlarını iyi yönetebilme yetenekleri iyi gelişmiş nesiller, en büyük avantajımız olacaktır.

Yine, günümüz dünyasını tanımlarken, **“çağımız iletişim çağı”** ifadesini çok sık kullanırız. Bunun arkasında yatan önemli sebep ise, teknolojinin altyapısını kullanarak iletişim araçlarının çoğalması ve zenginleşmesi. Salgın döneminde fiziki yakınlaşmanın mümkün olmadığı süreçte de, teknolojik araçlar hızla hayatımıza girerek iletişimin kesintisiz sürmesine olanak sağladı.

Teknoloji iletişim için önemli, ancak iletişimi sadece teknolojik altyapıya indirmek de doğru değil.

Günümüzde ve önümüzdeki dönemde de ihtiyaç duyulacak becerilerden biri de **iletişim becerileri** olacaktır. İletişimin 4 temel sac ayağı vardır: mesaj, mesajı ileten, mesajı alan ve mesaj kanalları. İletişimin temelinde muhatabınıza mesaj vermek vardır. Yaptığınız iş, ürettiğiniz strateji veya faaliyet ne kadar doğru olursa olsun, mesajınızı muhataplarınıza, tam, zamanında ve etkili bir şekilde aktaramadığımız

zaman, iletişimini iyi yapamadığınız zaman tam başarılı olamazsınız. Bu yüzden **iletişim becerilerinin** de kritik öneme sahip olduğunu ifade etmek istiyorum.

Son olarak, **liderlik ve yönetim** becerilerinden bahsetmek istiyorum. Liderlik, anlamı değişmiş ve yeni anlamlar üstlenmiş bir terim. Geçmişte lider denildiğinde, ekibi olan, o ekibe belli amaç ve hedefler veren, faaliyet ve kaynaklarını bu hedeflere göre yönlendiren, kişileri ilham veren kişiler olarak tarif ediliyordu. Bu yönüyle, lider ile yönetici, anlamda iç içe geçmiş kavramlardı. Günümüzde, bu kavramlar daha ayrı algılanıyor. Yöneticilik bir makamla beraber anılırken, liderlik için bir makam gerekmediği, pozisyonu ne olursa olsun herkesin liderlik vasfı gösterebileceği ön plana çıkıyor.

Liderlik ve yöneticilik becerilerinin geliştirilmesi, iş dünyamızın olmazsa olmazı “**girişimcilik**” ve başta değindiğim “**dijitalleşme**” kavramlarıyla birlikte değerlendirilmeli.

Son olarak, tüm bu kavram ve becerilerden, acaba dünya üzerinde herkes gerektiği oranda ve adil şekilde faydalanabiliyor mu ve bu noktada bize düşen görevler neler, bunları düşünmeli, bakış açımızın temeline alarak ilerlemeliyiz.

Büyük beceriler her görevde kendini geliştirir ve ortaya çıkarır. Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırması Programıyla, gelişim yolunda büyük mesafe kat edeceğimize olan inancımınla teşekkür ediyor ve hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Nail OLPAK

DEİK Başkanı